



بخش سوم:

راهنمای استفاده از مقالات

۱- بانک مقالات:

بزرگترین رسالت و هدف سیویلیکا، ایجاد بستری برای ارج نهادن به تولیدات علمی کشور و ماندگار کردن آنها می‌باشد که ایده اولیه تشکیل چنین وب سایتی نیز بر اساس همین هدف شکل گرفت. این سایت تلاش نموده تا کلیه مقالات علمی کنفرانسها را به شکل کاملا تخصصی و علمی جمع آوری و با برترین تکنولوژیهای فناوری اطلاعات طبقه بندی و ارائه نماید. مقالات این سایت به صورت کامل بر اساس عنوان مقالات، نام نویسندگان، کلمات کلیدی و نیز متن چکیده مقالات، قابل جستجو می‌باشد. هم اکنون بلافاصله پس از برگزاری هر کنفرانس مقالات آن از طریق این وب سایت منتشر می‌گردد. کلیه مقالات موجود در بانک مقالات به صورت PDF هستند که فرمت استاندارد انتشار اسناد علمی است. به منظور آشنایی کاربران با نحوه کار با فایل‌های PDF به بخش پنجم این راهنما مراجعه نمایید.

لازم به ذکر است که در حال حاضر بخش جستجوی مقالات سیویلیکا سومین نگارش این ماژول است. بدین معنی که سه بار این بخش مورد بازبینی و ارتقاء اساسی قرار گرفته و بسیاری از بخشهای آنها ارتقاء یافته است. در نگارش ۳ نسبت به نگارش دوم:

- امکان جستجوی نام و نام خانوادگی افزوده شده درحالی که در نسخه قبلی فقط بر اساس نام خانوادگی بود.
- جستجوی تقسیم بندی شده بر اساس سرفصلهای علوم
- امکان خرید تک مقاله ای
- کنترل هوشمند دریافتها و جلوگیری از کسر اعتبارهای مضاعف برای کاربران

۲- جستجوی مقاله

فهرست کنفرانسها
راهنمای جستجو
فارسی / انگلیسی

جستجو
جستجوی سریع: (عنوان، کلید واژه و خلاصه)

جستجوی پیشرفته - همه و با تعدادی از فیلدهای زیر را تکمیل و کلید جستجوی زیر را فشار دهید.
عنوان مقاله:

نویسنده: نام خانوادگی
عین عبارت:

کلمه کلیدی:
عین عبارت:

خلاصه مقاله:
عین عبارت:

جستجو در مقالات:
تمام کنفرانسها

شبه علوم سلامت (پزشکی)
عین عبارت:

پرستاری - انکولوژی
عین عبارت:

پرستاری - اورژانس
عین عبارت:

پرستاری - بهداشت جامعه
عین عبارت:

پرستاری - بهداشت روان
عین عبارت:

پرستاری - بیهوشی
عین عبارت:

پرستاری - جراحی
عین عبارت:

پرستاری - سالمندی
عین عبارت:

جستجو

آمار مقالات داخلی

تعداد مقالات داخلی	مجموع کل صفحات مقالات	تعداد کل جستجوها	تعداد کل نمایش مشخصات مقالات	تعداد کل دریافت مقالات
۲۵۲۵۴	۳۱۴۹۲۶	۴۷۵۱۲۴	۱۹۲۸۴۳۳	۵۷۴۹۵

از طریق لینک **جستجو در مقالات** به صفحه جستجوی مقالات (<http://www.civilica.com/papersearch.html>) وارد می شوید. از طریق قسمت **جستجوی سریع**، می‌توانید عبارت مورد نظر خود را در عنوان، کلیدواژه‌ها و خلاصه مقالات جستجو نمایید. اگر نیاز به نتایج دقیقتری دارید، می‌توانید عبارتهای خود را در فیلدهای جداگانه‌ای که در قسمت جستجوی پیشرفته ارائه گردیده است نوشته و کلید جستجوی دوم را فشار دهید. در بخش جستجوی پیشرفته، فیلدها با اپراتور AND با هم ترکیب خواهند شد. برای مثال اگر در قسمت نام نویسنده، نام و نام خانوادگی فرد خاصی را درج نمایید و در قسمت کلمه کلیدی، کلمه مورد نظرتان را بنویسید، نتایج فقط شامل مقالاتی خواهد بود که نویسنده مورد نظر شما نوشته و در قسمت کلمات کلیدی مقاله، عبارت مورد نظر شما وجود دارد.

گزینه عین عبارت: اگر کلمه "تونل" را وارد کنید نتایج شامل تمام ترکیبات کلمه تونل از جمله "تونل"، "تونلها"، "تونلی" و ... خواهد بود. به منظور دست یابی به نتیجه‌ای که فقط شامل عین عبارت وارد شده است، گزینه "عین عبارت" را باید فعال کنید. در قسمت پایین می‌توانید مجموعه مورد نظر خود را نیز انتخاب نمایید تا جستجو فقط در بین مجموعه مقالات مشخص شده انجام پذیرد.

قدرت سیویلیکا

با توجه به اینکه حروف فارسی در ویندوزهای مختلف با کاراکترهای مختلفی درج می‌گردد (مانند حرف **ی** که به دو صورت یای عربی با دو نقطه زیر آن و یای فارسی بدون دو نقطه) در موتورهای جستجوی بین المللی مانند گوگل و ... جستجوی کلماتی که شامل این حروف باشند همواره مشکل ساز می‌باشد. در سیویلیکا کاربر با هر نسخه از ویندوز و با هر نوع کاراکتری جستجوی خود را انجام دهد به نتایج واحدی دست خواهد یافت و این یکی از نقاط قوت بسیار بزرگ موتور جستجوی مقالات سیویلیکا است.

در صفحه نتایج ابتدا تعداد نتایج جستجو مشخص گردیده و نشان می‌دهد که کدام نتایج در حال نمایش است (از شماره چند تا چند). هر صفحه نتیجه در حالت پیشفرض نشان دهنده فقط ۱۰ نتیجه است که برای دیدن ادامه نتایج باید از پایین صفحه شماره صفحات و یا گزینه "نتایج بعدی" را انتخاب نمایید و یا تعداد نمایش نتایج در هر صفحه را تغییر دهید.

نمایش مقالات

نمایش کلیه اطلاعات | تعداد نتایج در هر صفحه 10 | مرتب سازی با عنوان مقاله | صودی | نزولی | صفحه 1 از 10 تا 299

۱. کیفیت مدیریت نگهداری تونلهای راه در ایران
سرفصل مربوطه: مدیریت و روش های اجرایی
سال انتشار: ۱۳۸۲
نوع ارایه: شفاهی
محل انتشار: ششمین کنفرانس تونل ایران
نویسنده‌گان: سیدعلی اسد - محمدمصدق وجدی
زبان مقاله: فارسی
[تعداد صفحات: ۹ | ۹۱ بار مشاهده چکیده | ۶ بار دریافت متن کامل]

۲. کاربرد کشیدگی سنج به عنوان یک سیستم رفتارسنجی مطالعه موردی تونل اکتشافی نالون
سرفصل مربوطه: ابزار بندي و رفتار سنجی
سال انتشار: ۱۳۸۲
نوع ارایه: شفاهی
محل انتشار: ششمین کنفرانس تونل ایران
نویسنده‌گان: علی داداش زاده سیار - علی فرهادی - عیسی شوش پاشا
زبان مقاله: فارسی
[تعداد صفحات: ۱۰ | ۵۴ بار مشاهده چکیده | ۱ بار دریافت متن کامل]

محل انتشار (کنفرانس مربوطه) و نیز نام نویسندگان کنفرانس قابل کلیک هستند. که با کلیک بر روی عنوان کنفرانس، لیست کاملی از مقالات آن کنفرانس عرضه می‌گردد. کلیک بر روی نام نویسنده، کلیه مقالاتی که توسط آن نویسنده در بانک مقالات سیویلیکا موجود است نمایش داده خواهد شد. توجه کنید که در این سرویس، جستجوی مقالات بر اساس نام خانوادگی نویسنده است لذا ممکن است افرادی را که نام‌های مشابه دارند را نیز نمایش بدهد.

با کلیک بر روی عنوان مقاله به صفحه نمایش خلاصه مقاله منتقل می شوید. بخش نمایش خلاصه مقاله شامل سه قسمت مجزا به صورت زیر است:

- بلوک اطلاعات مقاله:

لینک‌ها	
[گزارش اشکال در مقاله بازگشت جستجو لیست کنفرانس‌ها]	
[اعتبار مورد نیاز: ۱ تعداد صفحات: ۱۲ ۱۰ بار مشاهده چکیده ۱ بار دریافت متن کامل]	
عنوان مقاله:	مدیریت سنتی و مجازی در بحران زلزله
سرفصل مربوط:	مدیریت بحران
نوع آرایه:	شفاشی
زبان مقاله:	فارسی
سال انتشار:	۱۳۸۴
محل انتشار:	[اولین کنفرانس بین المللی مدیریت جامع بحران در حوادث غیرمترقبه]
حجم فایل:	۱۶۹,۴۷ کیلوبایت

کلیه اطلاعات مربوط به مقاله شامل **تعداد صفحات**، تعداد نمایش و تعداد دریافت متن کامل، سرفصل‌ها، نوع ارائه، زبان، سال ارائه، محل انتشار (عنوان کنفرانس) و حجم فایل به صورت کامل و شفاف به کلیه کاربران عضو و غیر عضو نمایش داده می‌شود. علاوه بر این **اعتبار** مورد نیاز برای دریافت مقاله مورد نظر نیز به رنگ سبز درج گردیده است. (مقالاتی که اعتبار آنها صفر نوشته شده است، مقالاتی هستند که فایل PDF آنها فقط شامل خلاصه مقاله است). توجه نمایید که در نوار بالا، بخشی تحت عنوان **"گزارش اشکال در مقاله"** وجود دارد که ویژه اعضای سایت بوده و اعضا می‌توانند از طریق این بخش اگر اشکالی در ورود اطلاعات، غلط‌های املائی و ... وجود دارد را جهت اصلاح به مدیر سایت ارسال نمایند.

- بلوک نمایش خلاصه مقاله

نمایش خلاصه مقاله

مدیریت اسنادی و مجازی در بحران زلزله

نویسندگان:
[مهدی وحیدی] - کارشناس ارشد مهندسی زلزله، مدیر عامل جمعیت کاهش خطرات زلزله
[وحید قدوسی] - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:
هدایت یکی از مهم‌ترین ارکان نظام فعالیتها در دنیای کنونی می‌باشد، و با توجه به گسترش روابط و معادلات حاکم بر آن، هدایت در هر سطحی از آن، هدایت بر فعالیت بند شرکت کوچک، و یا هدایت بر بند بحران گسترده فراصله ای، نیازمند برخورداری از دانش روز و استفاده از امکانات پیشرفته اطلاعاتی می‌باشد. از سوی دیگر پیشرفت وسایل ارتباط الکترونیکی و سیستم‌های رایانه‌ای در سالهای اخیر هجر به پیدایش نسل دیگری از هدایت، تحت عنوان مدیریت مجازی گردیده است که همگی بر اطلاعات و دانش بوده و در فضای مجازی شمیمه سازی شده انجام می‌پذیرد. یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌ها و مزایای این نوع هدایت کاهش آرزمان صرف شده در ارتباط بین فعالیت‌ها و نیز افزایش وقت آنها می‌باشد. لذا در عمر حاضر شاهد نقطه عطفی در توسعه مدیریتی شرم هستیم. مدیرانی که فعالیت‌ها به استفاده از رایانه‌ها و سیستم‌های ارتباط الکترونیکی ندارند و بر همان روشهای مدیریت سنتی خود تکیه می‌کنند و مدیرانی که با پیشرفت وسایل ارتباط الکترونیکی و سیستم‌های رایانه‌ای همگام شده و به بهره‌برداری هر چه نامعمر از این ابزارها تاکنند می‌روند. در مقاله حاضر که به بررسی مسئله هدایت در بحران زلزله اختصاصی دارد، ابتدا به آرایه نظری در زمینه هدایت مجازی و مدیریت بحران پرداخته شده و سپس نحوه مدیریتی گذشته در بحران در کشور ایران به صورت خلاصه بیان گردیده است. پس از آن کارایی مدیریت مجازی در شرایط بحرانی در زمینه جمع نوری، اعزام و توزیع کمکهای غیرنقدی ضروری به منظور در امدد است. در قسمت جمع بندی اشکال استفاده از مدیریت مجازی و جایگزینی آن به صورت دقیق بررسی گردیده و نشان داده شده که استفاده از جنس مدیریتی به نفع کشور و مردم است.

کلمات کلیدی:
هدایت مجازی، مدیریت بحران، زلزله، شمیمه سازی بحران

[ویرایش]

در این بلوک، متن خلاصه مقاله، کلمات کلیدی و نام و سمت نویسندگان درج میگردد. با کلیک بر روی نام نویسندگان امکان مشاهده سایر مقالات نوشته شده توسط آنها وجود دارد.

۳- دریافت اصل مقاله

در زیر بلوک نمایش خلاصه مقاله، بلوکهای مربوط به دریافت متن کامل مقاله نمایش داده می‌شود که بر اساس شرایط و نوع کاربری که در حال مشاهده صفحه خلاصه مقاله است تغییر می‌یابد. در صورتی که کاربر غیر عضو سیویلیکا باشید و یا هنوز شناسه و رمز عبور خود را وارد نکرده باشید، علاوه بر بلوک راهنمای دریافت اصل مقاله، دو بلوک دریافت اصل مقاله (ویژه اعضا) و خرید اصل مقاله (ویژه غیر اعضا) نمایش داده می‌شود. در بلوک ویژه اعضا، اعضای محترم می‌توانند با وارد کردن شناسه و رمز عبور، به صورت کاربر به صفحه نمایش خلاصه مقاله به صورت کاربر عضو وارد شده و اقدام به دریافت متن مقاله نمایند.



۴- سیستم هوشمند پیشنهاد مقالات مرتبط

این سیستم بر اساس پردازش لحظه ای بیش از چندصد هزار رکورد مربوط به مراجعه متخصصان و دانش پژوهان به مقالات عمل میکند و می تواند با دقت قابل قبولی مقالات مرتبط با یک موضوع را برای خواننده پیشنهاد دهد.


در صفحه نمایش خلاصه مقاله، دو بلوک در سمت چپ نمایش داده می شود که یکی از آنها **مقالات پیشنهادی مرتبط** است که بر اساس الگوریتم هوشمند استخراج شده اند، و دیگری

مقالات مرتبط جدید است که عموماً برای مقالاتی نشان داده خواهد

شد که اخیراً بر روی سایت گذاشته شده اند و هنوز دریافتی نداشته اند.

تفاوت این سیستم پیشنهاد مقاله با سایر روشهای متداول در این است

که الگوریتم های کنونی معمولاً بر اساس کلیدواژه های انتخاب شده برای هر مقاله توسط یک فرد (که غالباً نویسنده مقاله است) مقالات مرتبط را جستجو میکنند. ولی این الگوریتم به صورت هوشمند، تعداد دفعات مطالعه هر مقاله را مورد تحلیل قرار داده و سایر مقالاتی که مراجعان به یک مقاله خاص مورد مطالعه قرار داده اند را رتبه بندی نموده و بر اساس آن مقالاتی را به خواننده پیشنهاد میدهد که در واقع منتخب سایر پژوهشگران است. در این روش در واقع عصاره ای از دانش جمعی متخصصان که مقالات خاصی در یک حوزه را برای مطالعه انتخاب نموده اند در اختیار هر کاربر قرار میگیرد تا انتخاب بهتری انجام دهد.

مقالات پیشنهادی مرتبط 


با توجه به اینکه کاربران این مجموعه متخصصان و دانش پژوهان کشور هستند که هر کدام در یک موضوع خاصی تخصص دارند، لذا هر متخصص در حوزه فعالیت خود مقالات مناسب را انتخاب و مطالعه می نماید که با جمع بندی

نظرات متخصصان در انتخاب مقالات برای مطالعه امکان استخراج

مقالات مشابه که از نظر سایر متخصصان معتبر هستند، وجود دارد.

بدین ترتیب به صورت غیرمستقیم سیستم از ارجاعات انجام شده به

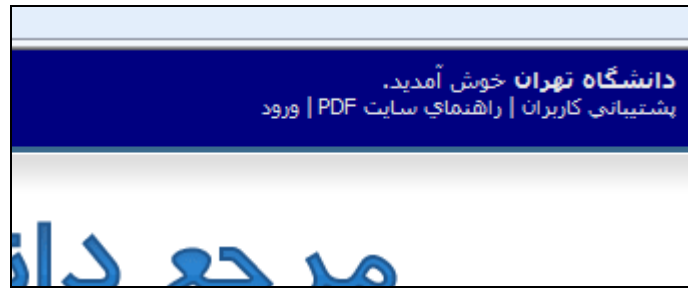
مقالات آموزش می بیند و در نتیجه هر کاربر به صورت غیر مستقیم نظر متخصصان را در قالب پیشنهاد مقاله دریافت میکند.

مقالات مرتبط جدید 

این روش به صورت ضمنی بر اساس نظر افراد خبره عمل میکند، لذا این الگوریتم فقط برای مقالاتی می تواند پیشنهاد ارائه کند که حداقل توسط دو پژوهشگر مطالعه شده باشند که یک محدودیت برای این الگوریتم به شمار می رود که اجتناب ناپذیر است و برای پوشش این محدودیت، برای مقالاتی که جدید منتشر شده اند و هنوز پژوهشگری آن را مطالعه نکرده است، بر اساس کلیدواژه ها و محورها (بر اساس الگوریتم های معمول) مقالات مرتبط استخراج می شوند. قابل ذکر است که با افزایش تعداد ارجاعها به هر مقاله، خطا کمتر شده و نتایج پالایش بیشتری می شوند

۵- دریافت مقالات برای کاربران دانشگاهها عضو

کاربرانی که از مرکز دانشگاهی عضو سیویلیکا وارد سایت شوند (در صورتی که برای آن مرکز عضویت IP تعریف شده باشد) در بدو ورود به سایت به صورت خودکار شناسایی شده و پیغام خوش آمد بر اساس مرکز خود دریافت می نمایند.



در این صورت در پایین خلاصه هر مقاله باکس های زیر نمایش داده می شود:

راهنمایی دریافت اصل مقاله	دریافت اصل مقاله (ویژه اعضا)
<p>شما از کتابخانه پژوهشگاه نیرو وارد سیستم شده اید و مجاز به دریافت این مقاله هستید. برای دریافت اصل مقاله کافیست که آدرس ایمیل خود و کد درج شده را در محل مورد نظر بنویسید و کلید "دریافت اصل مقاله" را فشار دهید. بلافاصله لینک دریافت اصلی مقاله به آدرس ایمیل شما ارسال می شود.</p> <p>لینک ارسال شده به مدت یک هفته فعال بوده و می توانید از طریق آن نسبت به دریافت اصل مقاله به فرمت PDF اقدام نمایید. توجه داشته باشید که پس از یک هفته باید مراحل دریافت دوباره انجام شده و لینک جدید از طریق ایمیل دریافت شود. ایمیل ارسالی ممکن است به فولدر Bulk صندوق پست الکترونیک شما منتقل شده باشد.</p>	<p>آدرس ایمیل: <input type="text"/></p> <p>36400</p> <p>عین عدد فوقی را در زیر وارد کنید:</p> <p><input type="text"/></p> <p>دریافت اصل مقاله</p>

برای دریافت اصل هر مقاله، ابتدا باید آدرس ایمیل خود را در قسمت مربوطه وارد نموده و سپس کد امنیتی را درج کنید. توجه نمایید که حتما آدرس ایمیل درست درج شده باشد، چرا که لینک دریافت اصل مقاله، فقط به آدرس ایمیل شما ارسال می شود و در صورتی که این آدرس را اشتباه وارد نموده باشید، امکان ارسال لینک مقالات وجود نخواهد داشت.

علاوه بر این مطابق قوانین هر دانشگاه، ممکن است محدودیتهای خاصی برای کاربران تعریف شده باشد. برای مثال ممکن است مرکزی دریافت مقالات را فقط برای کاربرانی مجاز کرده باشد که از دامنه آن دانشگاه استفاده می کنند و آدرس ایمیل بر روی دامنه آن دانشگاه را دارند برای مثال xxxx@ut.ac.ir

علاوه بر این هر دانشگاه امکان تعریف سقف دریافت روزانه را نیز دارد که می تواند برای گروههای مختلف، محدودیتهای خاصی را برای حد مجاز دریافتیهای روزانه تعریف نماید.

آموزشها و رفع مشکلات

۱- کار با فایل‌های PDF

فرمت PDF، فرمت استاندارد انتشار اسناد و مقالات علمی است. برای مشاهده محتوی این مقالات، از نرم افزار Adobe Acrobat Reader استفاده می شود. به منظور راحتی کاربران سیویلیکا، آخرین نسخه نرم افزار فوق از طریق بخش حمایت و پشتیبانی منوی اصلی قابل دریافت می باشد.

http://www.civilica.com/files/AdobeRdr810_en_US.exe

پس از نصب نرم افزار Acrobat Reader با کلیک بر روی فایلها، مقالات PDF به صورت خودکار توسط نرم افزار نمایش داده می شوند. بعضی از فایل‌های PDF ممکن است به هنگام باز شدن خطای عدم وجود قلم مناسب را نمایش بدهند. برای رفع این مشکل باید قلم‌های مورد نیاز بر روی کامپیوترتان نصب شده باشد که در بند بعدی توضیح داده می شود.

۲- نصب قلم‌های فارسی

کلیه قلم‌های فارسی مورد نیاز به صورت یک فایل فشرده قابل اجرا از طریق بخش "پشتیبانی کاربران" موجود در منوی اصلی سایت قابل دریافت می باشد.

- ابتدا فایل قلمها را به حجم ۳.۵ مگابایت دریافت نمایید: http://www.civilica.com/files/Civilica_Fonts.exe
- سپس فایل دریافت شده به نام Civilica_Fonts.exe را اجرا نمایید.
- پس از اجرای فایل، باید پوشه ای به نام Civilica_Fonts ایجاد می شود که شامل ۱۰۴ پرونده است.
- برای نصب قلمها باید با اختیارات مدیر سیستم به Control Panel بروید
- روی شکلک Fonts دوبار کلیک کنید تا پنجره Fonts باز شود. (اگر در Control Panel، شکلک Fonts را مشاهده نمی کنید، از حاشیه سمت چپ، عبارت Switch to Classic View را انتخاب کنید تا شکلک Fonts ظاهر گردد).
- سپس از منوی File گزینه «Install New Font» را انتخاب کرده تا پنجره Add Fonts باز شود.
- شاخه‌ای که قلمها را در آن باز کرده‌اید، به پنجره فوق معرفی کرده و سپس به ترتیب دکمه‌های «Select All» و «OK» را بزنید.
- در صورتی که سیستم خطایی مبنی بر وجود هر یک از قلمها روی کامپیوتر گرفت، کلید OK را بزنید تا بقیه قلمها نصب شوند.

۳- مشکل کوکیها

به چند دلیل ممکن است که به هنگام ورود به سایت با چنین پیامی روبرو شوید:

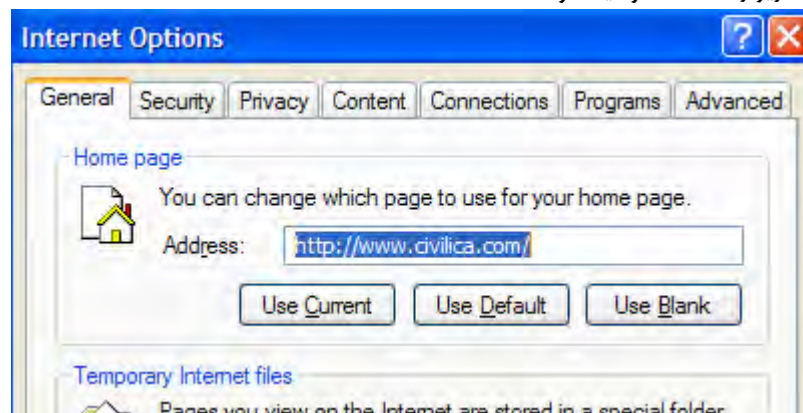
**امکان استفاده از فایل کوکی در مرورگر وب شما وجود ندارد.
خواهشمندیم به امکان را در مرورگر وب به روشن تغییر دهید!**

تعریف سطح ایمنی بالا:

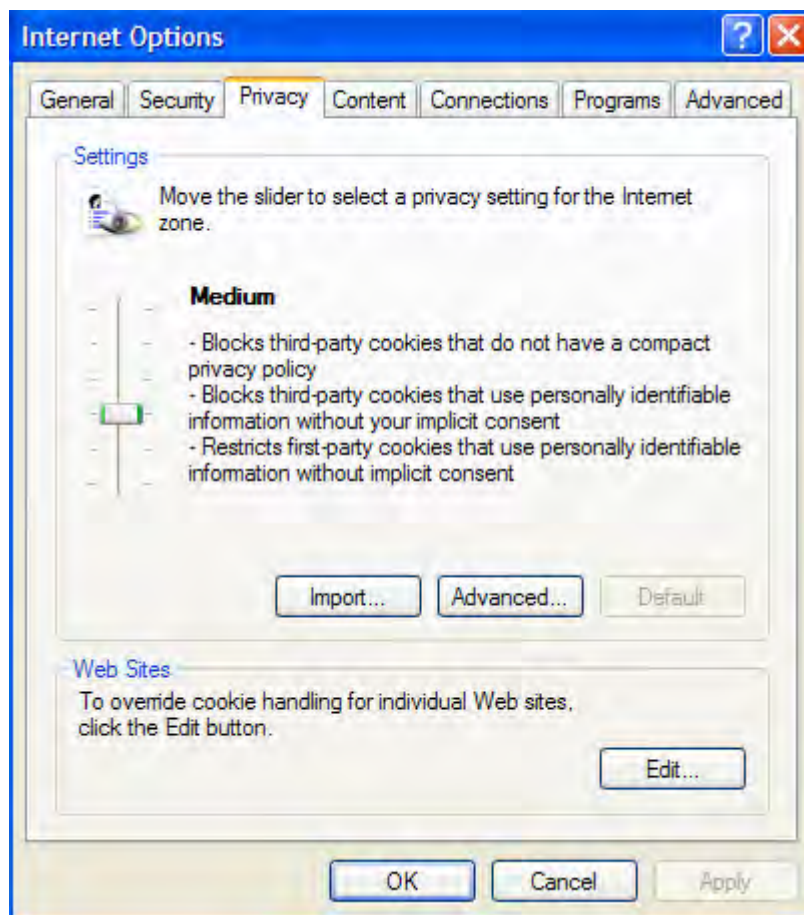
ممکن است سطح ایمنی مرورگر وب خود را بالا تعیین نموده باشید. بدین منظور باید کوکیها را در مرورگر خود فعال نمایید. توجه نمایید که به صورت پیشفرض سطح ایمنی مرورگر و ویندوز برای دسترسی و ورود به سایت هیچگونه مشکلی ندارد. به منظور رفع این مشکل ابتدا Internet Explorer را باز کنید. از منوی بالای صفحه، گزینه Tools و از آن Internet Options را انتخاب نمایید.



صفحه ای مانند صفحه زیر را مشاهده خواهید نمود:



از انتخابهای بالای صفحه، گزینه Privacy را انتخاب نمایید تا صفحه زیر باز شود:



در قسمت Setting، باید Medium را انتخاب نموده باشید. در غیر این صورت امکان استفاده از Cookie ها برای شما امکان پذیر نخواهد بود. سطح Medium را که انتخاب نمودید، کلید OK را فشار دهید و خارج شوید. در این حالت دوباره به صفحه ورود رفته و کلمه کاربری و رمز عبور خود را وارد نموده و وارد سایت شوید. توضیح: البته میتوانید سطحی کمتر از Medium را نیز در این بخش انتخاب نمایید ولی نباید بیشتر از Medium را انتخاب نموده باشید.

برخی نرم افزارهای امنیتی:

در صورت نصب برخی از نرم افزارهای امنیتی که به صورت Firewall عمل می کنند و نیز نرم افزارهای ضد ویروس، ممکن است مشکل کوکیها پیش بیاید. در این حالت نرم افزار امنیتی، از تبادل اطلاعات بین رایانه شما و سایت جلوگیری میکند. راه حل این مشکل کاستن سطح ایمنی نرم افزار امنیتی و یا تعریف سایت سیویلیکا به عنوان سایت امن می باشد. در صورت عدم حل از این طریق باید نرم افزار امنیتی به صورت کامل از روی رایانه حذف شود.

Internet Explorer معیوب:

تعدادی از نگارشهای نرم افزار Internet Explorer که برای مرور سایت استفاده می شود، دارای مشکل نرم افزاری هستند که به صورت کاذب گزارش ایراد در کوکیها را اعلام می کنند. به منظور رفع کامل این مشکل دو راه حل پیشنهاد می شود:

- نصب نسخه ویندوز xp سال ۲۰۰۳ به بعد

– استفاده از نرم افزار مرورگر Firefox

Firefox یک نرم افزار کاملا رایگان، کم حجم و کارآمد برای مرور صفحات وب می باشد. پیشنهاد می شود، در صورت مواجهه با پیغام خطای کوکیها این نرم افزار را دریافت و نصب نمایید. به منظور دریافت آخرین نسخه این نرم افزار می توانید به سایت www.FireFox.com مراجعه نموده و یا از نسخه قرار داده شده در سایت به آدرس زیر نرم افزار را Download نمایید.

http://www.civilica.com/files/Firefox_Setup_2.0.0.7.exe



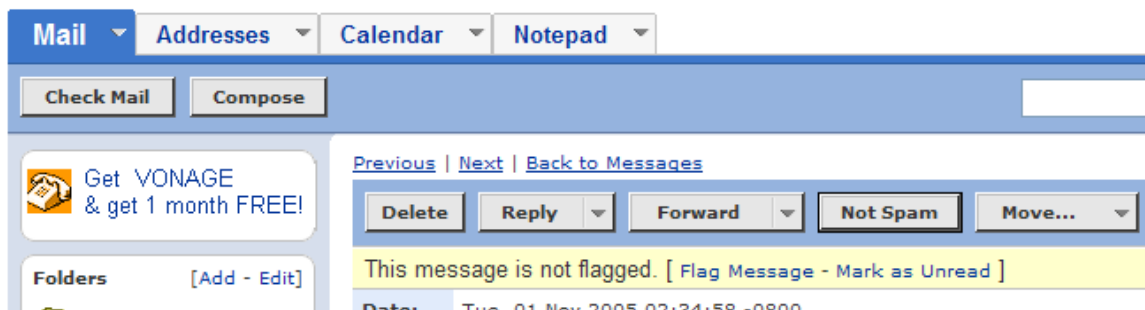
پس از دریافت به سادگی این نرم افزار نصب می شود. پس از نصب نرم افزار را اجرا نموده و از طریق آن به سایت سیویلیکا مراجعه نمایید.

۴- عدم دریافت ایمیل از سایت

ممکن است ایمیل‌های ارسالی از طرف سایت، به پوشه Bulk Mail در سرورهای یاهو و یا هات میل منتقل گردد. لذا حتما باید این پوشه ها را نیز بازدید نمایید. با توجه به اینکه اغلب کاربران از سرویسهای Yahoo استفاده میکنند ما در این راهنما همین سرور را توضیح خواهیم داد. برای رفع این مشکل، دو روش وجود دارد.

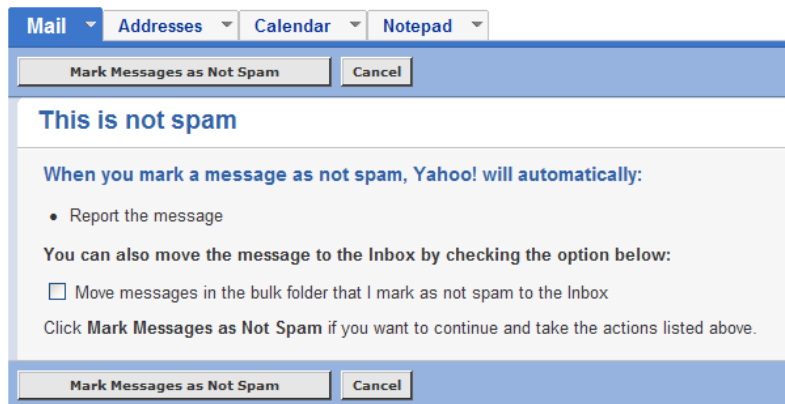
روش اول:

پس از آنکه یکی از ایمیل‌های ارسالی از سیویلیکا را که به Bulk Mail منتقل شده است را باز نمودید، در بالای ایمیل یک کلید با عبارت Not Spam وجود دارد. این کلید را فشار دهید.



شکل (پ۴-۱): کلید Not Spam در ایمیل‌های پوشه Bulk Mail

صفحه زیر باز خواهد شد. گزینه موجود را علامت زده و کلید **Mark Messages as Not Spam** را فشار دهید. بدین ترتیب ایمیل مورد نظر به پوشه Inbox منتقل شده و سایر ایمیل‌های ارسالی نیز به همین پوشه منتقل خواهند شد.



شکل (پ ۴-۲)

روش دوم:

مطمئن ترین روشی که می‌توانید انجام دهید، خاموش کردن Spam Guard می‌باشد. بدین منظور از بالای صفحه Yahoo، گزینه Options را کلیک کنید، از صفحه بعدی Spam Protection را انتخاب نمایید. صفحه ای باز میشود که می‌توانید با کلیک بر روی Turn Spam Guard OFF سیستم حفاظت یاهو در مقابل هرز نامه ها را از کار بیاندازید و تمام ایمیل‌های ارسالی به شما به پوشه Inbox منتقل گردد.

۵- اشکال در مشاهده ایمیل های فارسی

ایمیل‌های فارسی ارسال شده از سایت، به صورت UTF-8 UNICODE می‌باشد. لذا در هر کامپیوتری حتی بدون داشتن فونت فارسی، امکان مشاهده این ایمیل‌ها به صورت فارسی وجود دارد. فقط کفایت مراحل زیر را در صورتی که ایمیل دریافتی شما به صورت صحیح نمایش داده نمی‌شود را انجام دهید:

وقتی صفحه ایمیل شما در Browser باز است، از قسمت View گزینه Encoding را انتخاب نمایید. باید (UTF-8) Unicode انتخاب شده باشد. در غیر این صورت آن را انتخاب نمایید. ممکن است مجبور شوید گزینه (UTF-8) UNICODE را از قسمت More پیدا کنید.

